

佛山市图书馆

佛图文〔2013〕51号

佛山市图书馆 2013 年工作总结 暨 2014 年工作计划

2013 年，“两会”和十八届三中全会提出了文化大发展、大繁荣的建设目标，为公共图书馆在的发展创造了良好社会的环境和政策，佛山市图书馆以新馆建设为契机，创新服务理念、扎实基础业务、拓展服务手段，推动公共图书馆服务体系建设，为佛山市民提供了丰富的公共文化产品和服务。

一、新馆 新人 新梦

（一）新馆建设及各专项进度

2013 年年初，我馆成立新馆筹建办公室，负责新馆建设以及与各关键部门之间沟通与联系等工作，经过近一年的运作，各专项项目初步预计需立项 50 项，现已完成立项项目 33 项，占总项目数 66%。其中已完成采购（包括公开招标、自主采购、直接委托）23 项，占总项目数 46%。

（二）新馆人才队伍建设

鉴于我馆编制数增加，面向全国公开招聘人员 23 人，经过组织报名、笔试、面试、体检、考察、入编等多项环节，顺利完成

全部招聘工作。为了让新馆员快速进入角色，我馆针对到岗后的新馆员组织开展了为期一周的新入职人员培训活动，为今后形成一支既满足现实工作需要又着眼未来建设的可持续发展的图书馆人才队伍，为图书馆多元化业务开展及新馆建设发展奠定了坚实基础。

（三）新馆宣传和文化活动

根据佛山新城管委会的统一部署，2013年1月，为吸引更多市民关注新馆、走进新馆，共同分享佛山公共文化服务发展成果，在新馆举办了“佛山市图书馆文化展览”，迎接市领导检查团视察参观，并面向市民开放。同时为迎接新馆开馆，一方面不断完善新馆网页内容，与媒体共同进行系列专题新闻策划，逐步推介新馆各服务亮点，为新馆开放做铺垫；另一方面，拟定了“新馆开放季系列活动方案（初稿）”，成立了活动筹备小组，计划以各部门共同承担，全馆职工共同参与、发动市民广泛参与的方式开展系列迎新馆活动。

二、以“新馆”为契机，扎实推进基础业务建设

（一）加强馆藏资源建设，提高馆藏质量

读者自主采购借阅服务“临入藏，先借阅，后加工”的方式迎合了读者的阅读期待，本年度读者自主采购新书册数比去年增加了80%；拓展服务模式，新华书店、东方书城图书馆服务点已对外服务，可提供新书借阅、办证、代还联合图书馆图书等功能。本年度我馆人均新增藏量再创新高，2013年新增文献31万多册，比2012年增长11%，比2011年增长108%。

（二）深化“二代身份证免押金开通借阅服务”

截至 2013 年年底，佛山市联合图书馆累计办证量达 37 万个，人均持证率将近 8%。其中，我馆办证量累计约 18.6 万个，占联合馆办证总量的 50%。本年度联合馆流通量达 240 多万册，比 2012 年增加了 24%。其中，我馆流通量约 121 万册，比 2012 年增长 29%，比 2011 年增长 139%。

三、拓展服务手段，提升服务感知和认可度

（一）佛山市联合图书馆

为继续推进我市公共图书馆服务体系建设，我馆以“拓展图书馆服务网络”为抓手，提高服务覆盖面。一方面继续发展成员馆，为市民争取到更多共享资源和信息。2013 年禅城区南庄镇河滘村图书室等六家图书馆加入联合图书馆，迄今为止，佛山市联合图书馆成员馆已发展至 52 家（包括 8 家智能图书馆和 2 家馆外新书借阅点）。另一方面重点打造“五馆一程”（智能图书馆、汽车图书馆、数字图书馆、电视图书馆、手机图书馆、文化共享工程）项目，旨在推送我市图书馆公共文化服务，让居民在家门口就能享受到公共文化服务体系建设的智能化成果。

（二）智能图书馆

2013 年完成了我馆馆内文献的 RFID 标签张贴、转换等工作，为新馆的全面智能化管理打好基础。本年度继续进行新智能图书馆网点部署，佛山电大、高明明城自助馆已完成改造对外服务，佛山市联合图书馆智能图书馆已达 8 家。目前正在进行市文化馆、南庄罗南村、三水区图书馆等自助图书馆的筹建工作。

（三）汽车图书馆

汽车图书馆“知识送到家门口”的服务理念和意识已受到广

大合作单位和读者的一致好评。通过开展汽车图书馆体验日、参加各种大型公益活动 and 社区文化活动、与社区读者“零距离”交流等，充分利用资源优势、拓展服务对象。2013年，汽车图书馆的服务点延伸至大型企业事业单位、外来工社区、医院、学校、监狱等二十多个固定服务点，全年外出服务达219次，运行近万公里，开通“二代身份证”借阅功能和联合图书馆“一卡通”证6238个、借阅图书约5.6万册，服务市民达10万人次。

（四）数字图书馆

为使四区居民更方便地使用联合图书馆丰富的数字资源，本着“共建共享、优势互补、互惠互利、协同服务”的目标，我馆搭建了区域内数字图书馆共建共享平台，于今年10月正式上线，通过该平台，读者可以使用数据库种类多达30个，自建特色数据库19个，这个数量是我馆原有数据库总量的1.5倍。该平台的搭建标志着我市区域内联合图书馆体系中数字资源的共知、共购、共建、共享取得阶段性成果。同时，本年度我馆优化了数字资源访问页面，重新开发升级少儿部采灵蜂网站为少儿数字图书馆网站上线服务。

（五）电视图书馆

为丰富电视图书馆的内容，让市民足不出户即可享受多元化的数字资源，本年度我馆就电视图书馆栏目设置、内容设计、页面功能、系统优化、业务宣传及资源提供等问题与广电公司佛山分公司进行了洽谈，并组成联合工作小组共同推进各项工作。2013年4月28日，电视图书馆上线服务，图书馆通过电视这一新平台和终端，把优秀视频资源《佛山记忆》、《南风讲坛》等传播到千家万户，2013年度共更新各类信息435条，配图218幅，

视频资源更新 187 部，约 193 小时。

（六）手机图书馆

为了延伸图书馆的服务触角，拓展手机阅读读者群，我馆本年度启动“手机图书馆”项目，已加入国家图书馆移动阅读平台，计划明年上线服务。

（七）文化共享工程

2013 年全国文化信息资源建设管理中心下发专题视频资源约 500G 数据，供各支中心下载使用。佛山市支中心通过购买、整合、复制了 3000 多张文化信息资源光盘，向群众和基层文化点免费送出 2000 多个专题视频光盘，有效实现共享资源的传递和传播。同时佛山市各支中心联手开展了一系列下基层惠民服务及培训活动，如开展了“2013 文化志愿者基层服务年系列活动情况介绍”等十次网络培训，五区共 300 余人次参与培训。

四、创新服务思路，优化决策参考功能

（一）深入服务于领导决策

通过自主研发决策参考信息产品和合作办刊的形式，服务于领导决策。每月定期为佛山市党政机关 150 余个单位、部门提供《新参考》等决策参考信息和《佛图新书推荐》供高层领导参阅，本年度提供自主研发的信息刊物 4 种、48 期共 4000 余份；与佛山市纪委、市委宣传部等党政部门建立长期且稳定的合作关系，合作办刊 2 种、42 期共 4240 份；编辑图书 4 本、1600 册。

（二）提升媒体监测服务

针对全市举办的重大经济、社会、文化活动主动进行全媒体监测与分析，2013 年共提供 6 种不同形式不同要求的媒体监测

服务，编辑专辑 800 余份。

（三）开展课题、定题服务

结合 2013 年佛山市委市政府不同时期的中心工作，本年度分别为市委政研室、市政协、市纪委、市委统战部等提供各类课题、定题服务共计 90 项。

（四）开展立法决策服务

配合佛山市“两会”召开，为“两会”人大代表和委员们提供及时和足够信息支持，主动为佛山市人大代表和委员提供多项议案和提案。同时为“两会”度身制作了《观点·借鉴——2013 佛山“两会”专刊》1100 本，分发给参会人员，为政府立法决策及代表、委员参政议政提供参考。

五、强化均等服务，大力推广阅读，为市民提供多元化文化大餐

（一）丰富活动内容，推动全民阅读

2013 年，一系列丰富多彩的读者活动进一步拉近着图书馆与市民之间的距离。“佛山市图书馆 2013 年新春系列活动”、“2013 年“阅读春天”系列读书活动”、“2013 年服务宣传周系列服务活动”等系列活动持续发力，南风讲坛、光影新潮等精彩讲座和特色沙龙交相辉映，数字阅读等阅读推广活动异彩纷呈，文史展览、文史沙龙、南风学堂等文化雅趣活动吸引市民眼球。本年度我馆共举行各类读者活动 500 多场。

（二）强化均等服务理念，确保图书馆服务均等化。

关爱弱势群体，确保均等服务。2013 年我馆面向农民工、老人、少儿、视障人士等弱势群体开展了一系列文化活动。我馆

承办 2013 “寻梦佛山” 异地务工人员子女文化艺术夏令营活动，服务异地务工人员子女 1000 多人，并获“中国图书馆学会第一届全国图书馆未成年人服务论坛”优秀案例奖。拓展少儿活动“蜜蜂故事会”，开展绘本阅读和绘本剧摄制，我馆的绘本剧喜获中国图书馆学会“全国少年儿童经典读物情景剧大赛”多项大奖。针对视障读者，继续推进“阅读·温暖”——佛山视障读者关爱行动项目，举办了包括“盲人诗文朗诵会”、“盲人亲友游园会”、“音乐之声免费艺术培训”、“心声·音频馆”有声读物资源服务等 35 场活动。该项目通过一年多的运作，在“佛山第二届公益慈善盛典”上勇夺公益慈善团体“红玫瑰奖”及佛山首届公益慈善项目大赛“公益行动奖”。

六、优化内部管理机制，提升综合服务能力

（一）制度建设

2013 年，新馆建设工作进入关键阶段，各项工作全面铺开，为确保工作规范、有序、顺利进行，先后制订出台了《关于加强新馆采购招标的管理规定》等多项制度。

为进一步规范各部门公务经费使用，节约经费使用渠道，今年我馆开始试行部门公务经费定额管理，依照各部门实际人数拨付一定额度经费，给予部门自主开展日常工作或业务活动使用。该项措施试行近一年以来，部门自主管理意识增强，主动节约各项办公用品经费，新措施取得良好效益。

（二）项目立馆

“项目立馆”自 2011 年实施以来，全馆人员以前所未有的热情和创新思维投入到项目的策划和申报中，2013 年共申报项

目 78 个，其中，立足图书馆业务发展与提升的项目 56 个，针对我馆新馆专项建设的项目 22 个。项目立馆的实施极大地提高了图书馆的资源利用率和办馆效益，彰显了图书馆的社会价值，进一步扩大了图书馆的社会影响力。

（三）创文迎检

为配合佛山市创文工作顺利开展，我馆成立专门项目组，按照市统一部署，依照市文广新局指标任务责任分解表，制定图书馆创文分解表，并进行责任分工，将创文任务细化分解到各相关部门，严格对照“国检”要求，重点对标标识指引、环境卫生、宣传氛围等开展自查，积极迎接省检，认真做好资料建档及迎检材料上报工作，确保创建资料的汇总、分类、造册符合规范要求，为我市迎接全国文明城市测评做好切实保障。

（四）公共图书馆第五次评估定级

为推进图书馆事业发展，提升图书馆的工作水平，文化部于 2013 年在全国开展了第五次公共图书馆评估定级工作。为确保顺利通过评估，我馆成立评估工作领导小组和评估项目组，负责制定评估工作计划、检查落实工作进展、审核上报材料，对评估工作进行指导和总结等。根据评估标准，经过上半年自评自查，我馆在设施设备、经费人员、文献资源建设、文化服务活动开展协作协调等方面大部分指标达标甚至超标，自评总分 985 分，并于 7 月顺利通过省文化厅评估组的检查，蝉联了国家一级图书馆的荣誉。

（五）宣传推介

为了推广我馆各项服务及扩大我馆社会影响力，宣传推介办公室本年度加强完善我馆及联合图书馆通讯员队伍建设管理，从

视觉宣传、资料宣传、新媒体宣传、公共媒体宣传和汇报宣传等多种渠道，全方位统筹组织了阅读推广和新馆建设等各项重点项目的宣传工作。且广开宣传渠道，加强媒体公关，做好新闻策划，为全馆各项业务及品牌建设推波助澜。2013年，有关我馆业务及活动的市级以上公共媒体宣传报道数量报道(含报纸、电视台、电台、网站等)达292篇。

七、以学会为平台，推进各项民生服务活动，搭建学术交流平台

(一) 牵头推进各项服务民生活活动。

积极发挥专业学术团体的社会职责，成立佛山市图书馆学会党支部，组织为民服务队，参与2013年佛山市社会组织“为民服务日”活动和“2013年佛山社会科学普及周”现场社科咨询活动等。

(二) 搭建“务实、创新、发展”行业学术交流平台

为了创造更多的业务交流和学习机会，佛山市图书馆学会致力于搭建“务实、创新、发展”行业学术交流平台，2013年举办了区域内“学术活动季”系列活动、承办了中国图书馆学会“城市图书馆服务体系建设研讨班”和跨区域开展了“广佛肇图书馆学会2013年联合年会”，不仅吸引了国内来自四面八方的同仁前来交流与学习，为从业人员提供了良好的继续教育机会，而且通过交流与学习，建立了我市图书馆界与国内业内专业人员的业务交流纽带，为今后的业务开展与合作奠定了基础。

佛山市图书馆 2014 年工作计划

一、稳中求进开新局，脚踏实地，确保新馆顺利开放。①按计划推进各专项工作；②做好新旧馆资源、业务交替中的各项工作，确保新馆顺利开馆；③策划新馆开馆活动及宣传方案；④做好旧馆改造、搬迁系列工作。

二、创新服务理念，打造第三文化空间。①继续推进“零门槛、无障碍”，2014 年我市办证率计划达到 9%，流通册次再创新高；②为佛山市少年儿童开展阅读存折计划——开办佛山市少年儿童阅读银行；③启动专家馆员制度，培养专责提供某项高质量服务的图书馆骨干及领头人，推出贴近市民的个性化专业服务；④打造音乐图书馆提供多元化音乐欣赏、交流场所；⑤推动少儿剧社项目，从书本阅读发展成演绎式阅读；⑥举办读者自助讲坛（101 家讲坛）和自助展览，将话筒和展示平台交给读者。

三、拓展服务手段，提升服务感知度。①完善佛山市联合图书馆数字资源共建共享平台；②继续推进智能图书馆建设，在全馆资源中应用无线射频识别技术，为读者提供更为便捷的图书借阅自助服务，2014 年将完成 3 家智能图书馆的建设；③完善电视图书馆项目，广泛联络合作单位，开拓数字资源在电视图书馆的使用等功能；④启动佛山市图书馆手机图书馆，为读者提供便利移动服务；⑤开通佛山市图书馆微信公共账号，拓展宣传平台；⑥加强二维码技术在图书馆的全面使用，提升年轻读者对图书馆感知度和亲近度；⑦与市有关部门合作，建设佛山市 WIFI 文化城。

四、提升服务内容，强化服务便利性。①挖掘我馆馆藏，计

划出版“佛山典籍”；②与国图、省图、上图等有实力馆合作，引进外部资源为我馆所用，启动“馆际互借”服务，与多个资源丰富的图书馆达成协议，方便本市读者外借外馆资源；③计划引进外文数据库，提供外文图书资料服务；④与宣传部、教育局等部门合作，启动全年全民阅读活动“一城一书”（暂名），通过开展大范围的系列活动，全面推动佛山市全民阅读；⑤逐步扩大读者自主采购借阅服务范围，通过与书店合作，在馆外开辟更多服务阵地，为市民提供读者自主采购借阅服务。

佛山市图书馆

2013年12月31日
